

PODMIENKY VRÁTENIA TOVARU V DARMA SLOVENSKO S.R.O.

1. Tovar môže nahlásiť na vrátenie len subjekt, ktorý tovar zakúpil v Darma.
Tovar je vrátený, ak sú splnené nasledujúce podmienky:
 - 1) od kúpy neuplynulo viac ako 14 dní,
 - 2) tovar nie je: použitý, zmontovaný, nekompletný a poškodený,
 - 3) tovar má originálny, nepoškodený obal a nie je zbavený ochranných fólií.
2. Nasledujúce položky sa nevracajú:
 - a) tovar na individuálne objednávky, ktorý nie je zahrnutý v bežnej ponuke našej spoločnosti,
 - b) elektronické súčiastky, žiarovky, náradie, oleje, kvapaliny, autochémia a kozmetika,
 - c) tovar v hodnote nižšej ako 2 € brutto.
3. Oznámenie o vrátení tovaru by malo byť urobené písomne na dostupnom formulári na vrátenie tovaru na stránke: darmaslovensko.sk alebo od predajcov.
4. Formulár musí obsahovať tieto informácie:
 - a) zákaznícke číslo,
 - b) meno zákazníka,
 - c) dátum vrátenia,
 - d) identifikátor produktu z nákupného dokladu,
 - e) počet kusov vrátenej položky,
 - f) číslo nákupného dokladu.
5. DARMA Slovensko s.r.o. si vyhradzuje právo na termín vysporiadania s klientom vracajúceho tovar a to 14 dní od ich prijatia na sklad. Po tejto dobe je vydaný dobropis potvrdený podpisom klienta ktorý tovar vrátil, vrátený na príslušnú pobočku DARMA Slovensko s.r.o. kde je následne podkladom pre kompenzáciu alebo platbu na vrátenie peňazí.
6. DARMA Slovensko s.r.o. si vyhradzuje právo započítať vrátenú sumu so záväzkami klienta DARMA Slovensko s.r.o. , ak ich platnosť skončila.